

Handleiding Wachtwoordhulp

Versie maart 2015

Deze handleiding is bedoeld voor alle Cockpit-gebruikers om uw Wachtwoordhulp in te stellen en te gebruiken als uw wachtwoord niet meer werkt.

U bent uw wachtwoord vergeten en kunt niet meer op Cockpit inloggen. Als u Wachtwoordhulp geactiveerd hebt, kunt u op elk gewenst tijdstip op uw persoonlijke e-mailadres een nieuw wachtwoord toegestuurd krijgen.

Voordat u Wachtwoordhulp kunt gebruiken, moet u deze activeren.

1. Wachtwoordhulp activeren

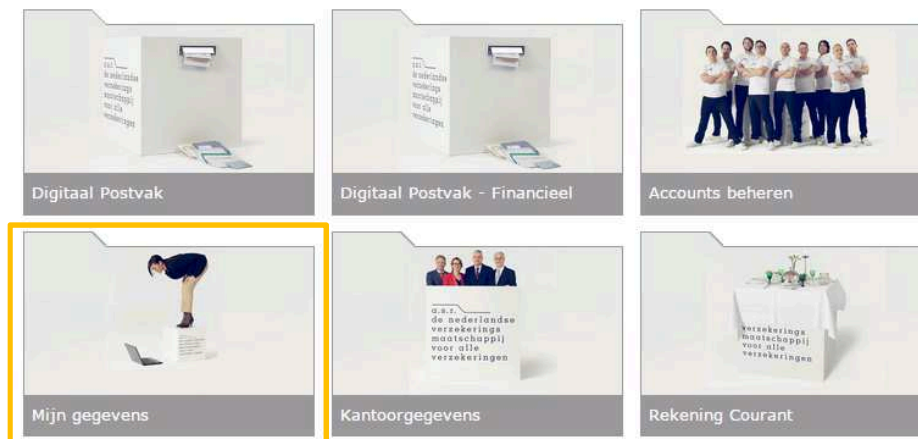
Stap 1

Klik op de homepage op 'Intermediair'.



Stap 2

klik in het volgende scherm op 'Mijn gegevens'.



Stap 3

Klik onderaan uw scherm bij Accountgegevens op de link 'Wijzig vraag'.

Mijn gegevens

Persoonsgegevens

Achternaam

Voorletters/ tussenvoegsel

Geboortedatum

Geslacht Man Vrouw

E-mailadres

Nieuwsbrief ontvangen Ja Nee

Nieuwsbrief voorkeuren a.s.r. alert a.s.r. achtergrond
 a.s.r. actie a.s.r. attent

Interesegebieden Bancair Leven
 Pensioenen Schade particulier
 Schade zakelijk Zorg inkomen collectief
 Zorg inkomen individueel

Accountgegevens


Gebruikersnaam

Wachtwoord [Wijzig wachtwoord](#)

Ingestelde vraag [Wijzig vraag](#)

Stap 4

Er verschijnt een popup met 2 velden, waarin u de controlevraag en het antwoord kunt noteren. Kies een vraag waarop alleen u het antwoord weet. Klik op de knop 'Opslaan' waarmee u de wijzigingen vastlegt.

 Mijn gegevens

Persoonsgegevens

Achternaam

Voorletters/ tussenvoegsel

Geboortedatum

Geslacht

Vraag instellen

Vraag Kies alstublieft een vraag.

Antwoord

Let op:

Wachtwoordhulp werkt alleen als u een persoonlijk e-mailadres invult.

2. Wachtwoordhulp gebruiken

Zodra u Wachtwoordhulp heeft geactiveerd en u weet uw wachtwoord niet meer, ontvangt u in 3 stappen een nieuw wachtwoord.

Zodra u foutief inlogt, verschijnt de rode tekst op de inlogpagina onder het inlogveld.

Welkom bij Cockpit

Gebruikersnaam ✓ Wachtwoord ✓

LOG IN ➔

⚠ De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is niet juist. Probeer het nog eens.

➤ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Stap 1

Klik op de link 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten'

Welkom bij Cockpit

Gebruikersnaam ✓ Wachtwoord ✓

LOG IN ➔

⚠ De combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord is niet juist. Probeer het nog eens.

➤ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Stap 2

Vul uw gebruikersnaam in en klik op 'Verder'.

Welkom bij Cockpit

Bent u uw wachtwoord vergeten?

Vul hieronder uw gebruikersnaam in, beantwoord vervolgens de ingestelde vraag en wij sturen u een nieuw wachtwoord.

Uw gebruikersnaam

Verder ➔

Stap 3

Beantwoord vervolgens de ingestelde vraag en klik op 'Stuur nieuw wachtwoord'.

Welkom bij Cockpit

Beantwoord de volgende vraag

Vraag

Antwoord

Stuur nieuw wachtwoord ➔

Stap 4

Binnen een paar seconden ontvangt u op uw persoonlijke e-mailadres een nieuw tijdelijk wachtwoord.

Wijzig deze op de pagina met uw persoonlijke gegevens:

- ga naar 'Intermediair'
- ga naar 'Mijn gegevens'
- wijzig uw wachtwoord onderaan de pagina bij 'Accountgegevens'